



УТВЕРЖДАЮ

Ратихина И. Н.

(подпись)

23.01.2019г.

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГОУ ЯО «Петровская школа-интернат»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить повышение качества содержания информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Выложить на сайт информацию о доступности интерната для лиц с ограниченными возможностями здоровья, т.е. об обеспечении доступа в здание инвалидов, об условиях питания, охране здоровья, о доступе к информационным системам, к электронным образовательным ресурсам, о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов, о наличии условий проживания для таких детей в интернате.	Январь 2019	Заместитель директора по УР (ответственный за работу сайта) Новикова Надежда Юрьевна		

	Создать раздел, где будут указаны часто задаваемые вопросы родителей и ответы на них.	Январь 2019	Заместитель директора по УР (ответственный за работу сайта) Новикова Надежда Юрьевна		
	Включить анкету или гиперссылку на нее о качестве условий оказания услуг	Январь 2019	Заместитель директора по УР (ответственный за работу сайта) Новикова Надежда Юрьевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Установка кнопки вызова в здании по адресу ул. Октябрьская, 25-27 для доступа в школу инвалидов	2019-2021	Директор Ратихина Ирина Николаевна Заместитель директора по АХЧ Никитин Евгений Геннадьевич		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить обеспечение условий психологической комфортности в школе	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения	2019-2021	Администрация (директор Ратихина Ирина Николаевна, зам. директора по УР Новикова Надежда Юрьевна, зам. директора по ВР		

			Дормакова Любовь Николаевна), педагог- психолог Антонова Галина Васильевна		
	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	2019-2021	Администрация (директор Ратихина Ирина Николаевна, зам. директора по УР Новикова Надежда Юрьевна, зам. директора по ВР Дормакова Любовь Николаевна)		
	Внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопросов о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	По мере необходимости	Администрация (директор Ратихина Ирина Николаевна, зам. директора по УР Новикова Надежда Юрьевна, зам. директора по ВР Дормакова Любовь Николаевна)		
	Корректировка списка специалистов, которым требуется повышение квалификации	2019-2021	Администрация (директор Ратихина Ирина Николаевна, зам. директора по УР Новикова Надежда		

			Юрьевна, зам. директора по ВР Дормакова Любовь Николаевна)		
--	--	--	--	--	--